

Conditions générales relatives au bon cadeau

1. Généralités

Le bon cadeau vendu par Fly-Xperience donne droit à la prestation qui est indiquée sur le bon en question.

Les présentes conditions générales règlent les relations entre le client et Fly-Xperience. Le client accepte les conditions générales de Fly-Xperience et s'engage à les respecter.

2. Utilisation du bon cadeau

Le bon cadeau vaut comme moyen de paiement auprès du prestataire de l'activité mentionnée qui est seul responsable de la bonne exécution de la prestation.

Le bon cadeau n'est pas nominatif, donc il est transmissible à la personne de votre choix.

Le bon cadeau ne peut pas être échangé contre de l'argent. Aucune demande de remboursement et de restitution n'est acceptée

3. Validité

En règle générale, la validité du bon est limitée à 12 mois à partir de la date de son émission. Sur demande, nous pouvons prolonger la durée de validité d'une année supplémentaire, à condition que le prix de la prestation sur laquelle il porte reste inchangé.

4. Paiement du bon cadeau

Le bon cadeau est payable à 30 jours dès sa réception par le client.

Notre système d'émission de bon cadeau est basé sur la confiance et la simplicité. Il est extrêmement rare que ce système ne donne pas satisfaction. Si c'est le cas nous envoyons uniquement un rappel avant d'éventuellement déclencher les procédures légales, la totalité des frais engendrés par un retard de paiement seront à la charge du client.

5. Ombudsman

Avant de soumettre un litige à un tribunal, vous devez vous adresser à l'ombudsman indépendant du secteur des voyages, afin de trouver une solution équitable.

Le 1.1.2015

Fly-xperience.com

+41 (0)78 648 20 68